



Das Hauptziel einer Mediation ist es, den Konfliktparteien auf direktem und effizientem Weg aus ihrer schwierigen Situation zu helfen. Dabei werden alle Beteiligten dazu angeregt, gemeinsam und eigenverantwortlich Lösungen zu erarbeiten, die nachhaltig und für alle Seiten vorteilhaft sind.

In der Mediation werden keine halben Kompromisse gesucht. Stattdessen werden die Wünsche, Bedürfnisse, Ängste und Bedenken aller Parteien gründlich erfasst und berücksichtigt. Nur so können Lösungen entstehen, die für alle Beteiligten ein echter Gewinn sind.

### WIE «FUNKTIONIERT» MEDIATION?

Sie haben vielleicht bereits von mediativer Konfliktlösung gehört oder Erfahrungen damit gemacht und fragen sich, ob Mediation der richtige Weg zur Lösung Ihres aktuellen Konflikts ist. Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über den Ablauf und die Chancen, die Mediation bietet.

### WAS IST STREITKLÄRUNG MIT MEDIATION?

Mediation ist ein strukturierter Prozess, der hilft, Konflikte auf konstruktive Weise zu lösen. Jeder Konflikt ist einzigartig, ebenso wie die beteiligten Personen. Deshalb folgt die Mediation einem bewährten Phasenmodell, das sicherstellt, dass Kommunikation und Konfliktlösung Schritt für Schritt klar und effizient ablaufen. Dabei werden sowohl Ihre Bedürfnisse als auch die der Gegenseite berücksichtigt, um **Win-win-Lösungen** zu finden.

### DIE PHASEN DER MEDIATION

#### 1. Vorbesprechung (kostenfrei)

Die Mediation beginnt mit einer **unverbindlichen telefonischen Vorbesprechung**. Hierbei werden, nebst Ihren individuellen Fragen, nebst anderen - auch folgende Punkte geklärt:

- Ist die Gegenseite bereit zur Mediation? Falls nicht, wie könnte eine Mediation vorgeschlagen werden?
- Ist die Unterstützung durch einen Co-Mediator sinnvoll?

#### 2. Das Arbeitsbündnis

Im nächsten Schritt wird das **Arbeitsbündnis** zwischen allen Beteiligten festgelegt. Das bedeutet, dass die Rahmenbedingungen für die Zusammenarbeit definiert werden, z.B.:

- Wer nimmt an der Mediation teil?
- Welche Themen werden besprochen?

- Wie wird mit der Vertraulichkeit umgegangen?
- Wie werden die Kosten aufgeteilt?
- Welche Regeln gelten, und wie kann die Mediation beendet werden?

Die getroffenen Vereinbarungen werden im Arbeitsbündnis schriftlich festgehalten und von den Beteiligten unterschrieben.

#### 3. Mediation – Der Prozess

Nach der Vorbereitung startet die eigentliche Mediation, die in mehreren Schritten abläuft:

- **Bestandsaufnahme:** Alle Parteien schildern ihre Sichtweise, während die andere Seite zuhört. So werden die relevanten Konfliktfelder identifiziert.
- **Interessenklärung:** Nun wird vertieft auf die Interessen aller Parteien eingegangen, um die wahren Beweggründe und Bedürfnisse zu ermitteln. Dies ist der Kern der Mediation, in dem es zu einem Perspektivwechsel kommen und das Verständnis für die Gegenseite wachsen kann.
- **Lösungsfindung:** Gemeinsam werden kreative Lösungen erarbeitet. Anschliessend werden die Vorschläge geprüft, ausgewählt und konkretisiert.

Das Ziel sind **Win-win-Lösungen**, die für alle Beteiligten tragbar und fair sind. Die erarbeiteten Lösungen werden in der **Abschlussvereinbarung** schriftlich festgehalten.

#### 4. Die Abschlussvereinbarung

Am Ende der Mediation steht eine verbindliche **Vereinbarung**, die die vereinbarten Lösungen schriftlich festhält. Die Abschlussvereinbarung bildet die Grundlage für die künftige Zusammenarbeit zwischen den Parteien. In manchen Fällen muss diese Vereinbarung zusätzlich von einem Notar oder Gericht beurkundet werden.

## 5. Nachbesprechung

Nach der Mediation bleibt die Tür für Sie offen: Falls zu einem späteren Zeitpunkt neue Fragen oder Herausforderungen auftauchen, stehe ich Ihnen gerne für deren Klärung zur Verfügung.

Auf Wunsch führe ich zusammen mit Ihnen auch einen **Umsetzungs- und Realitätscheck** durch, um sicherzustellen, dass die vereinbarten Lösungen erfolgreich umgesetzt werden.

## VORTEILE DER MEDIATION

- **Schnell und effizient:** Mediation spart oft Zeit und Kosten im Vergleich zu Gerichtsverfahren.
- **Vertraulich und beziehungschonend:** Alles, was in der Mediation besprochen wird, bleibt vertraulich.
- **Individuelle Lösungen:** Es werden kreative und massgeschneiderte Lösungen entwickelt, die für alle Beteiligten von Vorteil sind.
- **Selbstbestimmt:** Sie entscheiden jederzeit, ob und wie es mit der Mediation und danach weitergeht.

**NUTZEN SIE DIE CHANCE, STREITPUNKTE KONSTRUKTIV UND ZUKUNFTSORIENTIERT ZU LÖSEN!**

### VIelfältige Möglichkeiten zur Streitklärung mit Mediation

Mediation ist ein bewährtes Verfahren, um Konflikte in verschiedensten Lebensbereichen effizient und nachhaltig zu lösen. Besonders geeignet ist sie bei:

- **Geschwistermediation:** Bearbeitung von Konflikten zwischen Geschwistern, im Erwachsenenalter oder im Rahmen familiärer Angelegenheiten wie Erbschaften oder z.B. im Zusammenhang mit der Pflege von Angehörigen.
- **Generationenmediation:** Unterstützung bei Spannungen zwischen den Generationen, etwa in Familien oder Teams und Unternehmen, um Missverständnisse und unterschiedliche Wertvorstellungen auf konstruktive Weise zu überwinden.
- **Erbschaftsangelegenheiten:** Klärung von Streitigkeiten zwischen Erben oder Verwandten.
- **Mieter- und Nachbarschaftskonflikten:** Lösung von Konflikten rund um Mietverhältnisse, Hausordnungen oder Lärmbelästigung etc.
- **Arbeitsstreitigkeiten:** Vermittlung zwischen Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Arbeitgebern oder Teams zur Bewältigung von innerbetrieblichen Konflikten.
- **Business Mediation (Konflikte innerhalb und zwischen Unternehmen):** Bei Fusionen, Übernahmen oder bei internen Spannungen.
- **Verwaltungskonflikten:** Konflikte innerhalb der Verwaltung oder zwischen öffentlichen Institutionen bzw. Behörden und Bürgerinnen und Bürgern.
- **Interkulturellen Konflikten:** Verständigung bei kulturellen Differenzen, z.B. in Gemeinden oder multikulturellen Teams.
- **Umweltstreitigkeiten:** Vermittlung bei Auseinandersetzungen rund um Umweltfragen oder die nachhaltige Nutzung von Ressourcen.
- **Politischen Konflikten:** Unterstützung bei Verhandlungen in politischen Kontexten, sowohl auf kommunaler als auch auf überregionaler Ebene.
- **Schulkonflikten:** Klärung von Problemen zwischen Schülern, Lehrern und Eltern oder innerhalb von Schulgemeinschaften.
- **Trennung und Scheidung:** Unterstützung bei der einvernehmlichen Regelung von Scheidungsvereinbarungen, Sorgerechtsfragen und Vermögensaufteilungen.
- u.v.m.

**MEDIATION BIETET FLEXIBLE UND FAIRE LÖSUNGSANSÄTZE FÜR EINE VIELZAHL VON KONFLIKTEN, - UNABHÄNGIG VON DEREN KOMPLEXITÄT.**



**Christina Gnägi**  
Mediatorin FSM • Supervisorin AIP  
Systemischer Coach IHK & InKonstellation  
MCCG GMBH • Boniswilerstrasse 28 • 5707 Seengen  
T. 044 341 32 86 • M. 078 629 71 47

### JETZT KONFLIKT KLÄREN MIT MEDIATION



Mehr auf meiner Webseite  
[www.mccg.ch](http://www.mccg.ch)  
[information@mccg.ch](mailto:information@mccg.ch)